



COMUNICACIONES DE EMERGENCIA

Las comunicaciones son cruciales durante y después de un desastre, incluida la posibilidad de pedir ayuda, para coordinar la respuesta y controlar a los miembros de la familia. Los servicios de teléfono fijo, IP y celular pueden o no estar disponible en caso de emergencia, mientras que los teléfonos satelitales y las radios bidireccionales pueden proporcionar medios de comunicación más fiables. **Siempre es mejor tener múltiples formas de comunicarse.**

EL SERVICIO DE TELÉFONO FIJO es el antiguo servicio telefónico simple (POTS) que funciona sobre alambre de cobre trenzado. Esto está siendo reemplazado constantemente por IP y servicio de teléfono celular. Si bien algunos proveedores (por ejemplo, AT&T) todavía admite el servicio de telefonía fija, ya no lo instalan uno nuevo. Y en la mayoría de los casos, si el servicio de teléfono fijo es cancelado, no se puede reiniciar.

El servicio de teléfono fijo puede funcionar después de un desastre o apagón prolongado si:



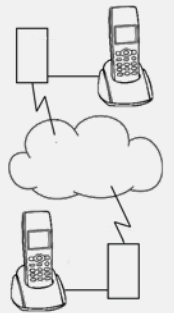
- Las líneas telefónicas y la infraestructura están intactas. Si todavía tiene energía y está funcionando.

Un simple teléfono con cable con servicio de línea fija, todavía se considera deseable tener en casa para una emergencia, ya que no requiere energía para el teléfono. Es probable que los teléfonos fijos funcionen después de un desastre, pero no hay garantía.

IP (O PROTOCOLO DE INTERNET) SERVICIO DE TELÉFONO se ejecuta a través de Internet. Esto también es denominado servicio VoIP (Voz sobre IP). Este servicio es ofrecido por proveedores de Internet como Comcast y AT&T. Los teléfonos normales se conectan al módem de Internet o la puerta de enlace en el hogar. Si se instala un nuevo servicio telefónico, probablemente esté basado en IP.

El servicio de Internet requiere energía para el módem o puerta de enlace. **IP teléfonos pueden funcionar** después de un desastre o corte de energía si:

- Hay energía de respaldo de un generador en el hogar, gran almacenamiento de batería, paneles solares, etc, y;
- Las líneas de cable, teléfono o fibra óptica están todavía intacta y la infraestructura de aguas abajo todavía tiene energía y está funcionando



EL SERVICIO DE TELÉFONO CELULAR se basa en torres celulares que se conectan con teléfonos celulares a través de radio señales. Las torres de telefonía móvil van desde antenas altas con generador de respaldo hasta pequeñas antenas montadas en postes telefónicos con respaldo de batería. Durante un apagón prolongado, las baterías se agotarán y el servicio podría interrumpirse. Los teléfonos móviles también deben permanecer cargados.

Las torres de telefonía móvil están diseñadas para manejar una cierta cantidad de conexiones y una cantidad de datos a la vez. Durante o después de un desastre, las torres de telefonía celular pueden sobrecargarse e interrumpir el servicio. Las torres también pueden estar dañadas. **No debe depender únicamente del servicio de telefonía celular para las comunicaciones de emergencia.**



EL SERVICIO DE TELÉFONO POR SATÉLITE (SAT) se basa en satélites en órbita alrededor de la tierra que se conectan con teléfonos satelitales mediante señales de radio. El servicio satelital es muy confiable durante un desastre o corte de energía prolongado, siempre que el teléfono satelital permanezca cargado. Los teléfonos satelitales pueden ser utilizados casi en cualquier lugar, ya que no dependen de la conexión a torres o infraestructura similar. Algunos rastreadores de ubicación por satélite (por ejemplo, Garmin inReach) también pueden enviar mensajes de texto.

La principal desventaja de los teléfonos satelitales ha sido su costo mucho más alto tanto para el teléfono como para especialmente el servicio, en comparación con los teléfonos móviles. Los teléfonos satelitales y los rastreadores de ubicación también lo hacen no trabajar en interiores, ya que necesitan una línea de visión directa al satélite.



LAS COMUNICACIONES BASADAS EN INTERNET hacen uso de aplicaciones como correo electrónico, mensajes de texto /SMS, Nextdoor, Facebook, Twitter, WhatsApp, etc. Se ejecutan en dispositivos conectados a Internet incluidos teléfonos móviles, tabletas y PC. Las mismas advertencias se aplican en caso de emergencia o durante un corte de energía prolongado, siempre que el dispositivo y el módem / puerta de enlace de Internet o la torre celular tengan energía y la infraestructura bajoaguas esté funcionando, estos medios de la comunicación aún deberían funcionar. Nuevamente, **no hay garantías en un desastre.**

Tenga en cuenta que el Internet en general, como las redes de telefonía celular, pueden manejar una cierta cantidad de datos antes de que sobrecarguen. **Por tanto, es mejor limitar las transmisiones de datos en caso de emergencia.** Con los celulares es muy recomendable enviar mensajes de texto / SMS siempre que sea posible y abstenerse de enviar imágenes o videos, ya que los mensajes de texto / SMS ocupan mucho menos ancho de banda que los archivos de voz o multimedia.



COMUNICACIONES POR RADIO DE 2 VÍAS



RADIOS DE 2 VÍAS tales como los dispositivos portátiles (llamados "walkie-talkies" o HT), proporcionan un medio muy fiable de comunicarse durante y después de un desastre. Es por eso que los socorristas todavía confían en ellos. Siempre que una radio tenga energía (batería / recargable), puede comunicarse con radios similares.

Existen diferentes tipos de radios bidireccionales y servicios asociados. Los más populares para los civiles son FRS (Servicio de Radio Familiar), GMRS (Servicio General de Radio Móvil), CB (Banda ciudadana) y Aficionado:

FRS utiliza radios portátiles de baja potencia diseñados para comunicarse en distancias cortas, típicamente una milla o menos. Son ideales para comunicarse dentro de un grupo o comunidad de vecinos.

GMRS utiliza radios portátiles de potencia media hasta "estaciones" de mayor potencia diseñadas para comunicarse a distancias medias, por lo general varias millas. Algunas radios GMRS pueden utilizar un "repetidor" que repite su señal, lo que les permite comunicarse a distancias mucho más largas, por ejemplo en una ciudad o incluso en un condado. Son ideales para comunicarse entre grupos de vecinos. Cada individuo debe tener una radio GMRS (la mayoría combina FRS y GMRS) y practicar su uso con regularidad. La FCC requiere que los operadores de GMRS obtengan una licencia; para obtener información, visite: www.fcc.gov

CB normalmente utiliza radios portátiles o montados en vehículos diseñados para comunicarse durante más tiempo, distancias hasta unas 20 millas. Estos son los más utilizados por profesionales ("camioneros") y mientras no son tan populares para las comunicaciones de emergencia, se pueden utilizar. No se requiere una licencia de la FCC.

AMATEUR (HAM) utiliza radios portátiles hasta "estaciones base" de alta potencia para comunicarse a través de distancias más largas, la mayoría de las veces también se utiliza un repetidor. Hay servicios de radioaficionados oficiales de emergencia como el Servicio de Emergencia Civil Radioaficionado (RACES) para comunicaciones de desastres. Los operadores de HAM también requieren una licencia de la FCC, y esto se aplica estrictamente (más que GMRS). www.fcc.gov

Tenga en cuenta que hablar por radio bidireccional es diferente a hablar por teléfono. Las llamadas telefónicas generalmente involucran personas hablando entre sí, mientras que con una radio estás transmitiendo a potencialmente muchos operadores que luego desean transmitir de vuelta. Se utilizan protocolos para gestionar esto de forma más eficaz.

OCP&R ha creado una red de emergencia GMRS para Oakland (GENOAK) que utiliza un repetidor para permitir las comunicaciones de vecindario a vecindario. OCP&R recomienda encarecidamente obtener su Licencia GMRS (y Amateur / Ham también) y unirse a esta red. Visite: www.genoak.org

OCP&R es un programa de Oakland Firesafe Council

Contáctese con OCP&R para obtener más información y asistencia con comunicaciones de emergencia y radios.

Agradeciendo a varias fuentes en línea ya Doug Mosher por su contribución a este contenido. Version 1.0 9/14/20

COMUNIDAD DE OAKLAND PREPARACIÓN & RESPUESTA

www.oaklandcpandr.org | 510.575.0916 | info@oaklandcpandr.org