



SEGURO DE HOGAR



Tener la cantidad y el tipo correctos de seguros y registros bien organizados hace una grande diferencia después de un desastre. Asegúrese de que toda la información de su seguro esté en un lugar de fácil acceso, y que su póliza esté actualizada y sea suficiente antes de que sea necesaria.

INVENTARIO DE HOGAR

DOCUMENTACIÓN

Primero Contacte a Su Agente de Seguros

Pregunte qué documentación se requiere si usted alguna vez tiene que presentar un reclamo. La probable respuesta es una lista detallada con descripciones de artículos, fotos o videos con números serie y recibos. Cualquier artículo sin un valor de mercado específico, como joyas o arte, debe ser evaluado por un experto independiente.

Entonces Documento Todo Lo Que Tiene

Hay una serie de aplicaciones de inventario para el hogar que le enseña una fácil y rápida forma de documentar su propiedad y de forma segura almacenar los registros. O, usted puede usar una hoja de cálculo (un ejemplo gratuito está en www.uphelp.org) o simplemente escriba los artículos en papel. ¡Usted no quiere confiar en tu memoria después de un desastre!

Vaya Habitación Por Habitación e Inventario Todo Contenido



Tenga en cuenta cuándo adquirió cada elemento y lo que costó. Si puede grabe los números de serie para los artículos más caros, esto pueden ser útil si ocurre un robo. Abra cajones, armarios, etc., contenedores vacíos y cajas. Recuerde que su ático, sótano y garaje son parte de su propiedad también.

FOTOS O VIDEOS A medida que crea un inventario, tome fotos o videos con su teléfono o una cámara digital de cada habitación y todo su contenido. El método más fácil es hacer un video, narrando mientras graba. Fotografíe o filme todo el espacio, incluidas todas las paredes, el techo y el piso. Describa todos los elementos y características, como lámparas y pisos de madera, lo mejor que pueda. Algún detalle es mejor que nada.



DIGITIZAR Y ALMACENAR EN LÍNEA El inventario de vivienda, incluso si es el más completo, no tiene valor si no puede acceder a él o si se destruye en el desastre. **Escanee y digitalice** todo el documento como pasaportes, certificados de nacimiento, títulos y escrituras, fotos familiares, testamentos, acciones y bonos, etc. Escanee todos los recibos que tenga para compras importantes. Y si escribiste baje su lista de inventario en papel, escanee eso también.



Luego, almacene todos sus archivos, fotos y / o videos digitalizados del inventario del hogar en línea utilizando servicios de almacenamiento "la nube" como iCloud, Dropbox, Google Drive, etc. Como copia de seguridad adicional, copie todos estos archivos en a un memoria USB y déselo a un amigo de confianza fuera del estado o un pariente, o guárdelo en una caja de seguridad en el banco.



Actualice el inventario de su hogar y tome nuevas fotos o videos al menos cada dos años o más a menudo, a medida que agrega objetos de su propiedad.

CONTROL DE SEGURO DEL HOGAR

Asegúrese de que el seguro de propiedad cubra completamente el valor de toda su propiedad en caso de una pérdida total. Sino se toma el tiempo para buscar y mantener la cantidad y el tipo de seguro correcto, usted puede desperdiciar mucho dinero y terminar sin protección total. Recuerde, cuando remodele su casa, documente esas actualizaciones y proporcione esa información a su agente de seguros por escrito, para asegurar que su compañía de seguros cubra lo que tiene actualmente. **No confíe ciegamente en que su compañía de seguros cubre todos sus bienes.**

ALGUNAS PREGUNTAS QUE PUEDE HACERLE A SU COMPAÑÍA DE SEGUROS INCLUYEN:

- ¿Este contrato será adecuado si tengo una pérdida total?
- ¿Cubrirá el costo de reconstruir mi casa para su condición previa a la pérdida, incluida la demolición, eliminación de escombros y reemplazo de cimientos y techo a los códigos de construcción actuales?
- ¿Qué pasa si los costos de construcción aumentan como suele pasar después de un desastre?
- ¿Qué causas de pérdida no están cubiertas?
- ¿Qué artículos están sujetos a límites o exclusiones y para cuál de estos límites o exclusiones debería considerar agregar cobertura?
- ¿Qué puedo ahorrar si aumento mi deducible?
- ¿Hay más de un deducible en la póliza?
- ¿Se renuncia al deducible si hay una gran pérdida?
- ¿Es mi Cobertura C (propiedad personal) para reemplazo o valor en efectivo real?
- ¿Si el Valor de Reemplazo no está incluido, debo agregar otra póliza?
- ¿Tiene esta póliza cobertura para mis artículos únicos o especiales como electrónicos, joyería bellas artes, antigüedades, etc., o necesito un pago separado?
- ¿Cuánto tiempo durará mi alquiler temporal y los gastos relacionados se cubrirán mientras mi casa está siendo reparada o reconstruida?
- ¿Hay un límite total de dólares, límite mensual o límite de tiempo en esta cobertura?
- ¿Considerando mi área, vale la pena un seguro especial contra terremotos?

MÁS INFORMACIÓN: www.uphelp.org

United Policyholders (UP) es una organización sin fines de lucro que ha estado guiando a las personas a través del proceso de reclamo de seguro y defensa de los asegurados desde 1991. UP ofrece consejos, herramientas, información de sobrevivientes de desastres anteriores y de expertos en reclamos de seguros, asuntos legales y el proceso de reconstrucción / reparación. **UP se dedica a ayudar a los consumidores de seguros.** UP no acepta fondos de compañías de seguros y **UP no vende seguros.**

UP ofrece varios programas para ayudar a los propietarios a prepararse y responder a los problemas relacionados con una pérdida en un desastre. "ROADMAP TO PREPAREDNESS" promueve la preparación para desastres y alfabetización en seguros a través del alcance y la educación. "ROADMAP TO RECOVERY" proporciona herramientas y recursos para resolver problemas de seguro después de un accidente, pérdida, enfermedad u otro evento adverso. Y "ADVOCACY AND ACTION" trabaja en leyes a favor del consumidor y las políticas públicas relacionadas con asuntos de seguros.

OCP&R es un programa de Oakland Firesafe Council.

Contáctese con OCP&R para obtener más información y asistencia con el seguro de hogar.

Agradeciendo a United Policyholders por su contribución a este contenido. Versión 1.1 21/07/20

COMUNIDAD DE OAKLAND PREPARACIÓN & RESPUESTA
www.oaklandcpandr.org | 510.575.0916 | info@oaklandcpandr.org